

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA RECOGIDA Y EL TRANSPORTE DE RESIDUOS PELIGROSOS

Mediante la aplicación diaria de la presente Política y conjuntamente con el cumplimiento de los compromisos y principios de PROCESOIL, por parte de las personas que forman la empresa, ayudan a la consecución de la misión de la empresa: ser un referente gallego en la **recogida y transporte de residuos peligrosos**.

Nuestros compromisos son:

1. Mejorar continuamente con un fin: aumentar el nivel de satisfacción de los clientes de PROCESOIL en la recogida y transporte de sus residuos peligrosos generando el menor impacto ambiental que se pueda causar con dicha actividad.
2. Cumplir cualquier requisito, ya sea legal, establecido por el cliente, o de otro tipo que se suscriba relacionado con la recogida y transporte de residuos peligrosos o con los aspectos ambientales asociados a estas actividades.
3. Disponer de los medios necesarios para garantizar la prevención de la contaminación y el lograr mejoras en el desempeño ambiental de nuestra actividad mediante la optimización del consumo de combustible y electricidad y reduciendo en la medida de las posibilidades la generación de ruido y las emisiones atmosféricas.

Todo ello a través de la puesta en práctica de los siguientes principios que rigen nuestras políticas:

1. Ganar la **confianza y la credibilidad** de los clientes y de las diferentes administraciones públicas a través de las relaciones diarias mantenidas, tanto desde el primer contacto como con la colaboración y cooperación mantenida constantemente.
2. Dar **respuestas rápidas y flexibles** a las demandas de nuestros clientes con relación a la recogida y transporte de residuos peligrosos.
3. **Mejorar permanentemente la eficacia** de las actividades de PROCESOIL y de nuestro sistema de gestión.
4. Mantener unas **relaciones estables y duraderas** con las personas que forman PROCESOIL, incluyendo a clientes, proveedores y colaboradores, consiguiendo su total compromiso y colaborando en el desarrollo de sus competencias para asegurar el máximo desempeño en todo lo que pueda afectar a su satisfacción, la prestación de nuestros servicios como en la prevención de la contaminación ambiental.

Estos compromisos y principios en materia de calidad y gestión ambiental son el marco de referencia para establecer y revisar los diferentes objetivos y metas en estas áreas, y serán revisados para que permanentemente sean adecuadas a nuestras actividades y a los impactos ambientales asociados.

JOSE MANUEL PIÑÓN
DIRECTOR GERENTE
19 de enero de 2012